

## BELYA TURİZM İNŞ. ENERJİ BİLİŞİM SAN. VE TIC. A.Ş.

### ÇAĞRI MERKEZİ AYDINLATMA METNİ

**Güncelleme Tarihi :** 31/05/2022

**BELYA;** çağrı merkezini arayanların paylaşmış olduğu Kimlik, İletişim, Özlük, Finans, Mesleki Deneyim, Diğer Bilgiler kişisel verileri;

#### **a. GENEL AMAÇLAR**

Çalışan Adayı / Stajyer / Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Süreçlerinin Yürütülmesi, Çalışan Adaylarının Başvuru Süreçlerinin Yürütülmesi, İnsan Kaynakları Süreçlerinin Planlanması, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi, Çalışanlar İçin İş Akdi ve Mevzuattan Kaynaklı Yükümlülüklerin Yerine Getirilmesi, Çalışanlar İçin Yan Haklar ve Menfaatleri Süreçlerinin Yürütülmesi, Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini, Yönetim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi

#### **b. ÖZEL AMAÇLAR**

Felaket Kurtarma Hizmetleri Almak, İnternet Servislerini İşletmek, Hosting Hizmeti Almak, Çağrı Merkezi İşlemlerini Yürütmek, Sipariş Almak, İnternet Sitesi Çerez Kayıtlarının İşlenmesi, Dava Süreçlerini Takip Etmek, Plaza, Tesis, Kompleks, Site vb. Mekânlara Yönetim Hizmeti Sunmak, Farkındalık Sağlamak, Tanıtım Yapmak, Sosyal Etkinlikler Düzenlemek, Müşteri Kaydı Oluşturmak, Temsil ve Ağrılamaya İlişkin İşlemleri Yürütmek, Aramanın Teyidi ve İstatistiksel Çalışma Yapmak, Randevuları Yönetmek, İç Denetim, Soruşturma ve İnceleme gibi İş Süreçlerinin Raporlanması ve Yönetime Sunulması, Fizibilite Çalışmaları Yapmak ve Raporlamak, Toplantı, Etkinlik vb Faaliyetlerin Görsel İşitsel Kayıtlarının Alınması ve Saklanması, Elektronik Kanallar (Sosyal Medya) Üzerinden Tanıtım Yapmak, Basınla İlişkileri Yürütmek, Kamuoyunu Bilgilendirmek amaçlarıyla sınırlı olarak işlemektedir.

Kişisel veriler, arama nedeninizin gereği olarak sizlerin talep ve sorularına cevap verebilmemiz için gerekmedikçe üçüncü kişilerle paylaşılmamaktadır.

Ayrıca, görüşme sırasında paylaşmış olduğunuz kişisel veriler, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVK" ya da "Kanun") 5. maddesinde belirtilen "*ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaati için zorunlu olması*" hukuki sebebine dayalı olarak telefon yoluyla otomatik olarak işlenmektedir.

Kanunun "*ilgili kişinin haklarını düzenleyen*" 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi, "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğe" göre yine web sayfamızdan temine edebileceğiniz Başvuru Formunu doldurarak Kuruluşumuzun Selçuk Üniversitesi Teknoloji Geliştirme Bölgesi TGB-1 Alanı Safir Panorama BLK K:1 No:f 102-103-104 Akademi Mahallesi Gürbulut Sokak No:67/1 Selçuklu/KONYA adresine yazılı olarak iletebilirsiniz.